

メッセージ活用の基本① まずは土台づくり

お弁当屋さん編

1 きっかけ



2 目的を決める



3 初期設定を整える



4 次のステップへ



ポイント：最初は『目的』『基本情報』『あいさつ』を整える

LINE構築の基本② 友だちを増やす



ポイント:

店頭・レジ・チラシ・SNSで案内する



LINE構築の基本③ 配信のコツ

1 配信しよう!



2 どんな内容がいい?



3 お客様もうれしい!



4 続けやすいコツ!



ポイント: 役立つ情報を、短く、送りすぎない



LINE構築の基本④ 事例編

1 事例：まごころ弁当



2 やったこと



LINE開設

公式アカウントを開設！



友だち追加で クーポン

登録特典として
クーポンをプレゼント！



週1回配信

新メニューやお得情報を
定期的にお届け！

3 3ヶ月後の結果



友だち

120 → 680



来店頻度

1.3倍



売上

25%アップ

※3か月の取り組み結果

4 小さく始めて 続ければ いいんだね！

その通り！



ポイント：



登録特典



定期配信



予約導線

LINE構築の基本 ⑤ あいさつメッセージを作る

1 最初に何を送る?

友だち追加のあと、
何を送ればいいの?

手づくり
お弁当

2 最初の案内

お礼と、お店の
使い方を伝えましょう

3 送る内容

登録ありがとうございます

日替わり弁当・
予約情報をお届けします

明日の予約はこちら

4 お客さんも安心

最初に案内があると
迷わないね!



ポイント: 「お礼」 + 「届く内容」 + 「次の行動」

LINE構築の基本⑥ リッチメニューを作る

1 毎回案内するのは大変

予約やメニューの案内、
毎回送るのは大変…

手づくり
お弁当

2 下のボタンを使おう

よく使う情報は、
下のボタンに
置きましょう

3 ボタンを並べる

今日のメニュー

予約

アクセス

クーポン

営業時間

お問い合わせ

4 迷わず見つかる

ボタンなら、
すぐ見つけられて便利!



ポイント:

リッチメニューは、お客様が迷わず行動できる入口

LINE構築の基本 ⑦ 予約・取り置き導線を作る

1 電話で手が止まる

忙しい時間の
電話予約は大変...



2 予約の入口を作る

LINEから
予約できるように
しましょう

ご予約はこちら

予約する

受け取り時間を選んで
スムーズに受け取れます♪

手づくりお弁当

3 必要な項目

予約フォーム

名前 山田 花子

弁当名 のり弁当

個数 2個

受取時間 12:00

内容を確認する

この4つを入力
するだけ!

- 名前
- 弁当名
- 個数
- 受取時間

4 受け取り準備がスムーズ

先に分かるから
準備しやすい!

ご予約受け取り棚

山田 花子様
のり弁当
2個
12:00

佐藤 太郎様
幕の内弁当
1個
12:30

鈴木 美咲様
唐揚げ弁当
1個
13:00

ご予約
ありがとう
ございます!



ポイント:

予約は「名前」「商品」「個数」「受取時間」を確認

LINE構築の基本 ⑧ クーポン・特典を作る

1 登録のきっかけ



2 小さな特典でOK



3 クーポンを見せる



4 また来たい!



ポイント:

特典は大きすぎなくてOK。続けられる範囲で

LINE構築の基本 ⑨ よくある質問を自動で返す

1 同じ質問が多い

同じ質問に
何度も答えるのは大変...



2 自動で返せる

よくある質問は
自動で案内できます



3 自動応答の例



4 手間が減る

同じ説明が
減らせるね!



ポイント:

よく聞かれることから自動応答にする

LINE構築の基本 ⑩ 配信カレンダーを作る

1 何をいつ送る？



2 予定を決める



3 1週間の例



4 無理なく続く



ポイント:

週1回から。役立つ情報を届けよう

LINE構築の基本⑪ 反応を見て改善する

1 配信して終わり?

送ったけど、これで合ってるかな?

配信レポート

開封率 8.2%
クリック率 0.6%

2 反応をチェック

数字とお客様の声を見てみましょう

開封数

1,248

クリック数

156

予約数

23

お客様の声

写真がきれいで美味しそう!

メニューの内容が分かりやすい!

もっと早い時間に届くと助かる!

3 少しずつ直す

改善アイデア

- ・ 時間を見直す
- ・ 写真を変更する
- ・ 内容を短くする
- ・ 伝えたいことを1つに

時間を変える

写真を変える

内容を短く

改善前

改善後

4 育てていく

反応を見ながら育てていくんだね!

最新の反応

開封数
2,083

クリック数
312

予約数
48



ポイント:

作って終わりではなく、反応を見ながら改善

LINE構築のまとめ 小さく始めて育てよう

1 やることが多くて不安…

こんなに
やることあるなんて…
全部できるかな…

手づくり
お弁当

やることリスト

- プロフィール設定
- あいさつメッセージ
- リッチメニュー作成
- クーポン作成
- ショップカード設定
- 予約機能設定
- 自動応答メッセージ
- リマインド配信
- 友だち追加の工夫
- 分析・改善

などなど…

2 まずは小さく始めよう!

全部やろうとしなくて大丈夫!
まずは、できることを1つだけ
やってみましょう!

まずは
1つ

3 使うほど、できることが広がる!

便利になって、お客様にも
喜ばれてうれしい!



予約



今日のメニュー



クーポン



メッセージ

4 続けるほど、お店はもっと成長する!

小さく始めて、コツコツ続けて、
お客様とのつながりを育てていこう!

手づくりお弁当

始める

続ける

いつも
ありがとう
ございます!



ポイント:

完璧を目指さず、できることから始めよう